Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**

**высшего профессионального образования**

«Владимирский государственный университет

имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»

**(ВлГУ)**

**Кафедра информационных систем и программной инженерии**

Лабораторная работа №2

по дисциплине «Качество программно-информационных систем»

Выполнил:

студент гр. ПРИ-117

Емельянов Д.В.

Принял:

Хорошева Е.Р.

Владимир 2020 г.

**Цель работы**

Правильное формирование группы по критерию психологической совместимости.

**Выполнение работы**

**Этап 1**

**Бизнес-пользователь**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
| Оптимист |  |  |  | + |  |  |  | Пессимист |
| Внушает доверие |  |  |  |  | + |  |  | Вызывает недоверие |
| Высказывается понятно |  |  |  |  |  | + |  | Высказывается непонятно |
| Тактичный |  |  |  | + |  |  |  | Бестактный |
| Непринужденный |  |  | + |  |  |  |  | Скованный |
| Самостоятельный |  | + |  |  |  |  |  | Несамостоятельный |
| Уверенный в себе |  | + |  |  |  |  |  | Неуверенный в себе |
| Смелый |  | + |  |  |  |  |  | Робкий |
| Общительный |  | + |  |  |  |  |  | Замкнутый |
| Активный |  | + |  |  |  |  |  | Пассивный |
| Отзывчивый | + |  |  |  |  |  |  | Равнодушный |
| Доверчивый |  | + |  |  |  |  |  | Подозрительный |
| Уступчивый |  |  | + |  |  |  |  | Неуступчивый |
| Альтруист |  |  |  | + |  |  |  | Эгоист |
| Эрудированный |  |  |  | + |  |  |  | Ограниченный |

**Менеджер проекта**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
| Оптимист |  |  | + |  |  |  |  | Пессимист |
| Внушает доверие | + |  |  |  |  |  |  | Вызывает недоверие |
| Высказывается понятно | + |  |  |  |  |  |  | Высказывается непонятно |
| Тактичный |  | + |  |  |  |  |  | Бестактный |
| Непринужденный |  | + |  |  |  |  |  | Скованный |
| Самостоятельный | + |  |  |  |  |  |  | Несамостоятельный |
| Уверенный в себе |  |  | + |  |  |  |  | Неуверенный в себе |
| Смелый |  | + |  |  |  |  |  | Робкий |
| Общительный | + |  |  |  |  |  |  | Замкнутый |
| Активный | + |  |  |  |  |  |  | Пассивный |
| Отзывчивый | + |  |  |  |  |  |  | Равнодушный |
| Доверчивый |  | + |  |  |  |  |  | Подозрительный |
| Уступчивый |  |  | + |  |  |  |  | Неуступчивый |
| Альтруист |  |  | + |  |  |  |  | Эгоист |
| Эрудированный |  | + |  |  |  |  |  | Ограниченный |

**Администратор системы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
| Оптимист |  |  | + |  |  |  |  | Пессимист |
| Внушает доверие |  | + |  |  |  |  |  | Вызывает недоверие |
| Высказывается понятно |  |  |  |  | + |  |  | Высказывается непонятно |
| Тактичный |  |  | + |  |  |  |  | Бестактный |
| Непринужденный |  |  |  | + |  |  |  | Скованный |
| Самостоятельный |  | + |  |  |  |  |  | Несамостоятельный |
| Уверенный в себе |  |  |  | + |  |  |  | Неуверенный в себе |
| Смелый |  |  |  |  | + |  |  | Робкий |
| Общительный |  |  |  |  | + |  |  | Замкнутый |
| Активный |  |  |  |  | + |  |  | Пассивный |
| Отзывчивый |  |  | + |  |  |  |  | Равнодушный |
| Доверчивый |  |  | + |  |  |  |  | Подозрительный |
| Уступчивый |  |  | + |  |  |  |  | Неуступчивый |
| Альтруист |  |  |  | + |  |  |  | Эгоист |
| Эрудированный |  |  |  | + |  |  |  | Ограниченный |

**Средние значения:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Среднее значение |
| Оптимист | 4,67 |
| Внушает доверие | 5,34 |
| Высказывается понятно | 4 |
| Тактичный | 5 |
| Непринужденный | 5 |
| Самостоятельный | 6,34 |
| Уверенный в себе | 5 |
| Смелый | 5 |
| Общительный | 5,34 |
| Активный | 5,34 |
| Отзывчивый | 6,34 |
| Доверчивый | 5,67 |
| Уступчивый | 5 |
| Альтруист | 4,34 |
| Эрудированный | 4,67 |

**Этап №2**

**Бизнес-пользователь**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *№1* | Качества личности | *№2* | *d* | *d2* |
| 4 | Высказывается понятно | 2 | 2 | 4 |
| 3 | Тактичный | 4 | -1 | 1 |
| 5 | Самостоятельный | 6 | -1 | 1 |
| 5 | Общительный | 6 | -1 | 1 |
| 5 | Отзывчивый | 7 | -2 | 4 |
| 4 | Эрудированный | 4 | 0 | 0 |
|  |  |  |  | Σ = 11 |

r = 1 – 6 \* 11 /((36 – 6)\*6) = 1 – 0.37 = 0.63

**Менеджер проекта**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *№1* | Качества личности | *№2* | *d* | *d2* |
| 4 | Высказывается понятно | 7 | -3 | 9 |
| 3 | Тактичный | 6 | -3 | 9 |
| 5 | Самостоятельный | 7 | -2 | 4 |
| 5 | Общительный | 7 | -2 | 4 |
| 5 | Отзывчивый | 7 | -2 | 4 |
| 4 | Эрудированный | 6 | -2 | 4 |
|  |  |  |  | Σ = 34 |

r = 1 – 6 \* 34 /180= 1 – 1.14= -0.14

**Администратор системы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *№1* | Качества личности | *№2* | *d* | *d2* |
| 4 | Высказывается понятно | 3 | 1 | 1 |
| 3 | Тактичный | 5 | -2 | 4 |
| 5 | Самостоятельный | 4 | 1 | 1 |
| 5 | Общительный | 3 | 2 | 4 |
| 5 | Отзывчивый | 5 | 0 | 0 |
| 4 | Эрудированный | 4 | 0 | 0 |
|  |  |  |  | Σ = 6 |

r = 1 – 6 \* 6 /180= 1 – 0.2 = 0.8

**Оценка степени соответствия личных качеств каждого экспертов требованиям:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Эксперт* | *r* | *Вывод* |
| Менеджер проекта | -0.14 | Данный человек превосходит все качества (очень сильно), он будет отличным лидером в данной команде (больше 0.6 на 0.54) |
| Администратор системы | 0.8 | Личные качества соответствуют, хороший участник процесса, полезен в команде. |
| Бизнес-пользователь | 0.63 | Личные качества соответствуют, обычный пользователь, будет выполнять простую работу, которую от него требует. |

Вывод: Некоторые качества участников похожи, а те, что нет, могут быть взаимозаменяемы другими участниками команды.

**Вывод**

Сформировал правильное формирование группы по критерию психологической совместимости.